

LICENSAVTAL SITOO WEB

Gäller från 2010-09-25

DE FÖRELIGGANDE LICENSAVTALET UTGÖR EN INTEGRERAD DEL AV DET AVTAL SOM MED REFERENS HÄRTILL TRÄFFATS MELLAN SITOO OCH KUNDEN GÄLLANDE SITOO WEB ÄVEN INNEFATTANDE APPLIKATIONER, SERVICEAVTAL, SUPPORTAVTAL SAMT EVENTUELL PROVPERIOD.

1. DEFINITIONER

Definierade begrepp som används i Licensavtalet, både ovan och härefter, skall ha den innebörd som nedan anges.

Licensavtal: Bestämmelserna i det föreliggande dokumentet.

Avtalet: Licensavtal samt övriga överenskommelser som träffats mellan parterna avseende Programvaran och Tjänsten, inklusive sådana övriga dokument som parterna därvid inkorporerat.

Avtalstid: Den tidsperiod under vilken avtal om Sitoo Web, Applikationer, Supportavtal och/eller Serviceavtal gäller mellan parterna enligt vad som följer av Licensavtalet.

Bilder: De bilder som från tid till annan ingår i tilläggstjänsten Sitoo Images.

Dator: En dator, arbetsstation, terminal, handdator eller annan elektronisk enhet som Kunden äger eller förfogar över enligt leasingavtal och dylikt och på vilken Programvarans objektкод kan köras.

Webbplats: Den webbadress (URL) där ramverket för Applikationer installeras ex www.sitoo.com/se

Kunden: Den fysiska eller juridiska person med vilken Sitoo träffat Avtalet avseende Programvaran och Tjänsten.

Provperiod: Den tidsperiod under vilken Kunden enligt Avtalet har vederlagsfri rätt att få tillgång till Sitoo Web och/eller Applikationer för ändamålet att överväga köp av Sitoo Web och/eller Applikationer. Denna tidsperiod skall vara en månad om parterna inte träffat annan överenskommelse.

Sitoo: Sitoo AB (Org Nr 556629-6322), Upplandsgatan 7, 111 23 Stockholm, www.sitoo.com.

Sitoo Web: Utgör en Programvara och Tillbehör som Kunden, mot erläggande av avtalad ersättning, kan få tillgång till och detta med den användningsrätt som närmare beskrivs nedan i p 4.2.

Applikationer: Utgörs av Applikationer som ingår i Sitoo Application Store. En del Applikationer får Kunden under Avtalstiden vederlagsfri tillgång till. En del Applikationer får Kunden, mot erläggande av avtalad ersättning, tillgång till med den användningsrätt som närmare beskrivs i p 4.3.

Supportavtal: Avser support som närmare beskrivs nedan i p 4.6 med angivande av den användningsrätt Kunden erhåller, vilket förutsätter att avtalad ersättning erläggs. Detta avtal kan endast tecknas av Kund som tecknat avtal om nyttjande av Sitoo Web.

Serviceavtal: Avser service som närmare beskrivs nedan i p 4.4 och i p. 4.5 med angivande av den användningsrätt Kunden erhåller, vilket förutsätter att avtalad ersättning erläggs. Detta avtal kan endast tecknas av Kund som tecknat avtal om nyttjande av Sitoo Web och/eller Applikationer.

Programvaran: Utgörs av Sitoo Web. Om inte Avtalet innehåller annan överenskommelse, avser Avtalet den release av Programvaran som Sitoo marknadsförde som sin senaste release vid denna tidpunkt.

Tjänsten: Utgörs av Supportavtal och Serviceavtal.

Licensavgift: Avgift för Sitoo Web eller avgift för en eller flera Applikationer

Abonnemangsavgift: Avgift för den Avtalstid under vilken Supportavtal och/eller Serviceavtal gäller mellan Parterna.

2. IMMATERIALRÄTT

Sitoo äger ensam samtliga immateriella rättigheter hänförliga till Programvaran, Applikationer och Tjänsten, vilket inkluderar bland annat all upphovsrätt, databasrätt och övriga immateriella rättigheter till exempelvis Programvaran, Applikationer, Bilderna och det övriga material (inklusive dokumentation, sammanställningar och information) som Sitoo tillhandahåller Kunden jämte alla förändringar, felrättningar, vidareutvecklingar, översättningar och kopior därav.

Sitoo har inte genom Avtalet överlåtit någon immateriell rättighet till Kunden. Sitoo har genom Avtalet endast upplåtit till Kunden den nyttjanderätt till Programvaran, Applikationer, Bilderna och övrigt material som uttryckligen framgår av Licensavtalet.

3. SITOOS ÅTAGANDE

Sitoos åtagande enligt Avtalet består i att låta Kunden få tillgång till Sitoo Web och/eller Applikationer. Därtill kommer att Sitoo skall, mot ersättning, kunna tillhandahålla Supportavtal och Serviceavtal till Kunder som har gällande avtal om nyttjande av Sitoo Web och/eller Applikationer.

4. SITOO WEB, APPLIKATIONER, SERVICEAVTAL OCH SUPPORTAVTAL

4.1 Gemensamma bestämmelser avseende Kundens nyttjanderätt

Kunden får genom Avtalet en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och begränsad rätt att använda Programvaran samt, i förekommande fall, Applikationer, Bilderna och övrigt material som Sitoo tillhandahåller enligt nedanstående villkor inom ramen för Avtalet mellan Kunden och Sitoo.

Om Avtalet inte innehåller uppgift om antalet användare, skall Kunden anses ha beställt Programvaran och/eller Applikationer till förmån för endast en (1) användare.

Kunden får endast installera Programvaran på det nedan angivna antalet Datorer. Programvaran får därefter endast användas av den eller de användare som omfattas av Avtalet.

Om Kunden enligt Avtalet beställt Programvaran till förmån för endast en (1) användare, får Kunden installera Programvaran på maximalt två (2) Datorer; förutsatt att Datorerna uteslutande används av samma användare.

Om Kunden enligt Avtalet köpt Programvaran till förmån för fler än en (1) användare, får Kunden installera Programvaran på en (1) Dator med gemensam tillgång för samtliga användare samt på en (1) Dator per användare.

Kunden får endast installera Applikationer på det nedan angivna antalet Webbplatser. Applikationer får därefter endast användas av den eller de användare som omfattas av Avtalet.

Om Kunden enligt Avtalet beställt en Applikation till förmån för endast en (1) Webbplats, får Kunden installera Applikationen på endast en (1) Webbplats.

Om Kunden enligt Avtalet köpt en Applikation till förmån för fler än en (1) Webbplats, får Kunden installera Applikationen på antalet Webbplatser som omfattas av Avtalet.

Bilderna och det övriga material som Sitoo tillhandahåller, såvitt gäller Supportavtal och Serviceavtal, enligt nedanstående villkor inom ramen för den av Kunden beställda Tjänsten, får endast användas av den eller de användare som enligt vad som ovan anges får använda Programvaran och/eller Applikationer. Detsamma gäller Bilderna och det övriga material som Sitoo i begränsad omfattning eventuellt gör tillgängligt, från tid till annan, för Kunder som beställt Sitoo Web och/eller Applikationer.

Beträffande Programvaran, Applikationer, Bilderna eller det övriga material som Sitoo tillhandahåller inom ramen för Programvaran, Applikationer och Tjänsten, gäller vidare att Kunden:

- a) inte får kopiera Programvaran, Applikationer eller Tjänsten eller del därav om inte detta är nödvändigt för att Kunden skall kunna använda Programvaran, Applikationer och Tjänsten på det sätt som annars är uttryckligen tillåtet enligt Licensavtalet;
- b) inte får modifiera (ändra, reducera eller lägga till) Programvaran, Applikationer eller Tjänsten eller del därav;
- c) inte får ta bort eller ändra tecken eller andra markeringar av Sitoo:s immateriella rättigheter avseende Programvaran, Applikationer och Tjänsten;
- d) inte får, i annan utsträckning än den som följer av tvingande lagstiftning, dekompilera, disassemblera eller på annat sätt hantera Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten eller andra objekt för att på så vis försöka åtkomma de tekniker och den källkod som Sitoo använt sig av;
- e) inte får, utan uttryckligt skriftligt godkännande från Sitoo, till tredje man upplåta Programvaran, Applikationer och Tjänsten eller del därav, eller till tredje man överlåta sina rättigheter enligt Avtalet.

Kunden får dock redigera Designkoncept, Bilder och övrigt material som finns tillgängliga i Programvaran, Applikationer och Tjänsten med de verktyg som ingår i Programvaran, Applikationer och Tjänsten.

4.2 Sitoo Web

Om Kunden tecknat avtal om en Proveriod för utvärdering av Sitoo Web, får Kunden endast använda Sitoo Web för utvärderingsändamål under Proverioden. Kunden får inte, utan att avtal om köp av Sitoo Web tecknas, publicera online de hemsidor som producerats under Proverioden.

Om Kunden köpt Sitoo Web får Programvaran, Applikationer och Tjänsten som ingår – endast användas för Kundens egen räkning.

Till skillnad från vad som gäller beträffande en Proveriod, får Kunden vid köp av Sitoo Web rätt att publicera online de hemsidor som producerats med Sitoo Web, detta förutsatt att Kunden erlagt den avseende Sitoo Web avtalade Licensavgiften. Sådan publicering får endast ske i enlighet med Licensavtalet.

Om Kunden beställt Sitoo Web, skall Kunden (dock ej under Proverioden) som huvudregel få tillgång till de nedan angivna Tillbehören.

Online Backup med versionshantering

Online Backup är ett Tillbehör som ger Kunden tillgång till funktionalitet för att på ett smidigt sätt säkerhetskopiera hemsidan. I detta Tillbehör ingår även versionshantering.

Remote Access

Remote Access är ett Tillbehör som ger Kunden tillgång till funktionalitet för att uppdatera hemsidan från flera platser.

Fleranvändarstöd och behörighetsstyrning

Fleranvändarstöd och behörighetsstyrning är Tillbehör som ger Kunden tillgång till funktionalitet för att fler användare med olika behörighet på ett smidigt sätt skall kunna uppdatera en och samma hemsida. Detta Tillbehör skall användas i enlighet med villkoren för antal användare ovan.

Utökad Sökmotoroptimering

Utökad sökmotoroptimering är ett Tillbehör som ger Kunden tillgång till funktionen SEO Navigator som hjälper Kunden att optimera hemsidan för sökmotorer.

Övriga Tillbehör

Även beträffande dessa Tillbehör gäller att Kunden får nyttja dem i enlighet med Licensavtalet; detta för produktion av hemsidor genom Sitoo Web och i samband med en annars tillåten publicering online av sådana hemsidor. Kunden får endast använda dessa Tillbehör på hemsidor tillverkade genom Sitoo Web.

Sitoo kan komma att tillhandahålla ytterligare Tillbehör inom ramen för Sitoo Web. Tillgång till sådana tillkommande Tillbehör kan komma att erfordra tilläggsavtal, mellan Sitoo och Kunden, inkluderande ytterligare Licensavgifter.

4.3 Applikationer

Om Kunden tecknat avtal om en Provperiod för utvärdering av en Applikation, får Kunden endast använda Applikationen ifråga för utvärderingsändamål under Provperioden.

Om Kunden köpt Applikationen får Kunden rätt att nyttja Applikationen i enlighet med Licensavtalet; detta förutsatt att Kunden erlagt den avseende Applikationen avtalade Licensavgiften.

4.4 Serviceavtal för Sitoo Web

Om Kunden beställt och erlagt avtalad ersättning för Serviceavtal, skall Kunden under Avtalstiden som huvudregel få tillgång till de nedan angivna Tilläggstjänsterna.

Fria uppdateringar

Med Serviceavtal får Kunden rätt till att alltid få tillgång till den senaste versionen av Programvaran och Tjänsten som ingår. Som huvudregel lanseras fyra uppdateringar per år, vilka distribueras automatiskt direkt genom Programvaran.

Sitoo Images

Sitoo Images är en Tilläggstjänst som ger Kunden tillgång till Bilderna, som Sitoo äger och som Kunden får nyttja i enlighet med Licensavtalet; detta för produktion av hemsidor genom Sitoo Web och/eller Applikationer och i samband med en annars tillåten publicering online av sådana hemsidor. Kunden får endast använda Bilderna på hemsidor tillverkade genom Sitoo Web och/eller Applikationer.

Bildeffekter

Bildeffekter är en Tilläggstjänst som ger Kunden tillgång till Bildeffekter, som Sitoo äger och som Kunden får nyttja i enlighet med Licensavtalet; detta för produktion av hemsidor genom Sitoo Web och/eller Applikationer och i samband med en annars tillåten publicering online av sådana hemsidor. Kunden får endast använda Bildeffekterna på hemsidor tillverkade genom Sitoo Web och/eller Applikationer.

Designkoncept

Tilläggstjänsten Designkoncept ger Kunden tillgång till olika designkoncept, som Sitoo äger och som Kunden får nyttja i enlighet med Licensavtalet; detta för produktion av hemsidor genom Sitoo Web och i samband med en annars tillåten publicering online av sådana hemsidor. Kunden får endast använda dessa designkoncept på hemsidor tillverkade genom Sitoo Web.

Layoutblock

Tilläggstjänsten Layoutblock ger Kunden tillgång till olika layoutblock, som Sitoo äger och som Kunden får nyttja i enlighet med Licensavtalet; detta för produktion av hemsidor genom Sitoo Web och/eller Applikationer och i samband med en annars tillåten publicering online av sådana hemsidor. Kunden får endast använda dessa layoutblock på hemsidor tillverkade genom Sitoo Web och/eller Applikationer.

4.5 Serviceavtal för Applikationer

Om Kunden beställt och erlagt avtalad ersättning för Serviceavtal, skall Kunden under Avtalstiden som huvudregel få tillgång till de nedan angivna Tilläggstjänsterna.

Fria uppdateringar

Med Serviceavtal får Kunden rätt till att alltid få tillgång till den senaste versionen av Applikationen i fråga. Som huvudregel lanseras fyra uppdateringar per år, vilka distribueras automatiskt direkt genom Applikationen i fråga.

4.6 Supportavtal

Om Kunden beställt och erlagt avtalad ersättning för Supportavtal, skall Kunden under Avtalstiden som huvudregel få tillgång till de nedan angivna Tilläggstjänsterna.

Om Kunden beställt Supportavtal, skall, om inte utökat supportåtagande avtalats, Sitoo tillhandahålla telefonsupport under vardagar mellan kl 10 och 16 med undantag för lunch (12-13); dock ej under helgdagar och helgaftnar. Telefonsupporten är för Sitoo Web med Supportavtal per kalenderår begränsad till och gäller högst 60 minuter per kalenderår samt högst 5 supportincidenter. Telefonsupporten är för Applikationer med Supportavtal per kalenderår begränsad till och gäller högst 60 minuter per kalenderår samt högst 5 supportincidenter

Sitoo skall under nämnda förutsättningar även tillhandahålla support via e-post eller supportformulär, varvid svarstiden normalt skall vara kortare än 2 vardagar.

Om inte annat särskilt avtalas, är Sitoo inte skyldigt att ge support till Kunden om denne saknar giltigt Supportavtal.

4.7 Annan användning är otillåten

Kunden får inte på annat sätt än de ovan nämnda använda eller låta använda Programvaran, Applikationer, Bilderna och det övriga material som Sitoo tillhandahåller inom ramen för den av Kunden köpta Programvaran, Applikationer och Tjänsten.

5. FÖRÄNDRINGAR

Sitoo får justera innehållet i Programvaran, Applikationer och Tjänsten. Skulle Programvaran, Applikationer och Tjänsten justeras, träder justeringen i kraft med omedelbar verkan.

Sitoo åtar sig dock avseende Sitoo Web, Applikationer och Tjänsten att inte genomföra justeringar som väsentligt försämrar Sitoo Web, Applikationer och/eller Tjänsten såvitt avser dess kvalitet, innehåll eller det antal tillbehör eller Tilläggstjänster som görs tillgängliga för Kunden.

6. FELANSVAR OCH SUPPORT

6.1 Felansvar

Sitoo kan inte garantera att Programvaran, Applikationer och Tjänsten kommer att fungera felfritt utan störningar, eller att Sitoo kommer att rätta samtliga eventuella fel i Programvaran, Applikationer och Tjänsten.

Ej ansvar för Sitoo Web eller för Applikationer

Om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet, och om Kunden fått tillgång till programvaran Sitoo Web under Provperioden, eller till Applikationer under Provperioden, eller till Sitoo Web och/eller Applikationer som saknar giltigt Serviceavtal, saknar Kunden rätt att över huvud taget göra några påföljder gällande mot Sitoo om Sitoo Web, och/eller Applikationer, inte skulle motsvara Kundens förväntningar, vilket medför att Kunden oavsett skälet därtill saknar rätt till sådana påföljder som exempelvis avhjälpande, prisavdrag, hävning och skadestånd.

Visst ansvar för Serviceavtal

Om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet och om Kunden beställt Sitoo Web och/eller Applikationer med Serviceavtal, har Kunden endast rätt att förvänta sig att Sitoo Web och/eller Applikationer kommer att fungera i alla väsentliga avseenden på sätt som beskrivs i de produktbeskrivningar som är tillgängliga på Sitoo:s hemsida www.sitoo.com.

Om Sitoo Web och/eller Applikationer skulle avvika från vad Kunden har rätt att förvänta sig enligt vad som ovan anges, skall Sitoo:s ansvar för avvikelserna vara begränsat till att Kunden får begära avhjälpande av avvikelserna inom ramen för Sitoo:s supportåtagande (beskrivs närmare ovan i punkten 4.6).

Om Sitoo:s underlåtenhet att avhjälpa avvikelser utgör väsentligt avtalsbrott, kan Kunden istället äga rätt att häva köpet av Programvaran och/eller Applikationer enligt de förutsättningar som nedan anges.

Sitoo ansvarar inte för sådana avvikelser som beror på Kunden eller Kundens användare eller som beror på de omständigheter som anges nedan i punkten 7.

7. BEFRIELSEGRUNDER

Planerat underhåll

Sitoo kan tillfälligt behöva stänga av Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten eller del därav för genomförande av underhåll. Planerat underhåll som föranleder sådan stängning skall genomföras utan dröjsmål. Förutsatt att Kunden informeras i förväg och att underhållsåtgärderna vidtas utan dröjsmål, har Sitoo inget ansvar för eventuella driftavbrott eller övriga avvikelser som kan uppkomma i samband med planerat underhåll.

Övriga befrielsegrunder

Sitoo är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, respektive vid felaktigt utförande av sådan förpliktelse, om underlåtenheten/felaktigheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (Befriande omständighet).

Såsom Befriande omständighet skall räknas bl. a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller av egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning.

Om Sitoo önskar påkalla befrielse enligt bestämmelserna ovan, skall Sitoo utan oskäligt dröjsmål underrätta Kunden härom för att få återopla omständigheten.

Oavsett vad som ovan sägs om befrielse från påföljd äger Sitoo respektive Kunden rätt att häva avtalet om fullgörande av väsentlig förpliktelse försenats eller varit felaktigt till följd av Befriande omständigheter under mer än tre (3) månader.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

Utöver vad som anges ovan är Sitoo:s ansvar dessutom begränsat enligt följande:

- a) Sitoo ansvarar inte för indirekta förluster, såsom utebliven vinst, produktions eller omsättningsbortfall, annan förlust till följd av att Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten inte kunnat nyttjas på avsett sätt och annan liknande förlust som kan vara svår att förutse vid tidpunkten för Avtalets ingående.
- b) Sitoo:s skadeståndsansvar, vid kontraktsbrott och för övrigt, är, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas Sitoo till last, begränsat till ett belopp motsvarande den av Kunden erlagda Licensavgiften för Programvaran och/eller Applikationer.
- c) Sitoo ansvarar endast för skador på Kundens egendom som orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet av Sitoo eller dess anställda.
- d) Sitoo ansvarar inte för Kundens förlust av data.
- e) Sitoo har inte gjort närmare efterforskningar huruvida Programvaran, Applikationer, Bilderna eller övrigt material i Programvaran, Applikationer och Tjänsten belastas eller utgör intrång i annan tillkommande rätt. Sitoo har inte kännedom om, och påtar sig inte något ansvar för, sådana belastningar eller intrång.

9. ERSÄTTNING OCH BETALNING

Såsom ersättning för nyttjandet av Sitoo Web och/eller Applikationer har Kunden att till Sitoo förskottsvis erlägga den Licensavgift som följer av Avtalet.

Såsom ersättning för nyttjandet av Supportavtal och Serviceavtal, har Kunden att till Sitoo förskottsvis erlägga den abonnemangavgift som följer av Avtalet.

På Licensavgiften och abonnemangavgiften tillkommer mervärdeskatt och eventuellt andra av staten beslutade skatter.

Betalning skall erläggas enligt anvisning i en av Sitoo utfärdad faktura och skall vara Sitoo tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan. Övriga eventuella avgifter erläggs enligt de rutiner som Sitoo från tid till annan tillämpar.

Sitoo har rätt att ta ut faktureringsavgift på alla fakturor.

Vid försenad betalning har Sitoo rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

Kunden skall inom skälig tid meddela Sitoo om fakturan anses felaktig. Har Kunden inom skälig tid invänt mot faktura och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall Sitoo medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp skall dock betalas senast på i fakturan angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen anses skyldig att betala.

Sitoo förbehåller sig rätten att i förekommande fall debitera Kunden särskild avgift för av Sitoo utförd åtgärd till följd av Kundens missbruk av Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten.

10. KUNDENS ÖVRIGA ÅTAGANDEN

Kunden åtar sig att gentemot Sitoo svara för att de som Kunden låter använda Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten, använder densamma i enlighet med Avtalets bestämmelser.

Kunden förbinder sig att endast göra Programvaran, Applikationer och Tjänsten och delar därav tillgängliga för sådana användare som omfattas av Avtalet samt att tillse att erhållen licensnyckel, användarnamn, lösenord och liknande förvaras på ett betryggande sätt till motverkande av obehörig användning. Kunden är ensam ansvarig för att till Kunden utlämnad licensnyckel mm ej kommer att nyttjas eller brukas av obehöriga. Om licensnyckel mm förkommit, eller om uppenbar risk för obehörig användning eljest föreligger, åligger det Kunden att omedelbart anmäla detta till Sitoo.

Kunden förbinder sig att inte vidtaga någon handling som kan äventyra Sitoo:s immateriella rättigheter.

Kunden förbinder sig att inte använda Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten på ett otillbörligt sätt samt att tillse att genom Programvaran, Applikationer och Tjänsten producerade och sedermera publicerade hemsidor har ett innehåll som inte är pornografiskt, rasistiskt eller eljest stötande; hemsidans innehåll och de budskap den förmedlar måste sålunda vara förenligt med god sed och gällande författning. Kunden ansvarar vidare för att det sätt eller ändamål som Kunden använder Programvaran, Applikationer och Tjänsten inte framkallar skada för Sitoo eller tredje man.

Kunden förbinder sig att inte använda Bilderna som varumärke eller med pornografiskt, rasistiskt eller eljest otillbörligt syfte, och att ej heller använda Bilderna på sätt som är ägnat att förtala eller kränka någon annan.

Kunden ansvarar för att denne förfogar över och använder för Programvaran, Applikationer och Tjänsten särskilt godkänd utrustning eller annan utrustning som svarar mot de av Sitoo uppställda och vid var tid gällande systemkraven (se www.sitoo.com).

Kunden ansvarar för tillfälligheten av allt material som Kunden själv tillför eller tillhandahåller vid dess användning av Programvaran och Applikationer. Med material avses bl. a. text, bild, ljud, data, video och länkar på Internet.

Kunden är skyldig att skyndsamt meddela eventuella namn- och adressändringar till Sitoo.

Kunden förbinder sig att inte använda Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten i strid mot Sitoo:s övriga befogade instruktioner från tid till annan samt att inte använda Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten på sådant sätt att Sitoo:s åsamkas driftstörningar.

11. KUNDUPPGIFTER

Sitoo får parterna emellan använda från Kunden och dess användare erhållna uppgifter om Kunden och de användare som omfattas av Avtalet, detta för ändamålet att fullgöra Avtalet respektive för marknadsföring enligt punkt 12 nedan. Sitoo får dessutom, med beaktande av reglerna i personuppgiftslagen (PUL), använda erhållna uppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser, för affärs- och metodutveckling samt för statistikändamål

Kunden ansvarar för att enligt personuppgiftslagen och annan författning eventuellt erforderliga godkännanden inhämtats för sådan användning senast i samband med att Kunden och dess användare lämnar uppgifterna till Sitoo.

Kunden ansvarar för att till Sitoo lämnade uppgifter är korrekta.

Begäran om rättelse av lämnade personuppgifter skall skriftligen ställas till Sitoo; se adressen under definitionen av Sitoo ovan.

12. MARKNADSFÖRING OCH INFORMATION

Sitoo och Sitoo Web är registrerade varumärken som tillhör Sitoo. Kunden får endast använda dem efter erhållande av Sitoo:s uttryckliga skriftliga godkännande och därvid i enlighet med Sitoo:s anvisningar.

Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att Kunden och dess användare kommer att från Sitoo mottaga marknadsföring och information, antingen via Programvaran, Applikationer eller Tjänsten som sådan eller via post eller e-post m.m.

Om Kunden inte längre vill mottaga marknadsföring eller information från Sitoo, skall Kunden skriftligen anmäla detta till Sitoo; se adressen under definitionen av Sitoo ovan.

13. VISSA PÅFÖLJDER VID KUNDENS KONTRAKTSBROTT

Kunden är vid Kundens eller dess användares brott mot Avtalet skyldig att till Sitoo utge ersättning för samtliga förluster som kan komma att drabba Sitoo som en följd därav samt att vid behov medverka till Sitoo:s försök att begränsa skadeverkningarna.

Om Kunden bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 10 dagar från erhållande av anmodan att vidta rättelse, får Sitoo stänga av Kunden från vidare nyttjande av Programvaran och Tjänsten intill dess att rättelse vidtagits.

Om Kunden beställt Sitoo Web, Applikationer, Supportavtal och/eller Serviceavtal, får Sitoo vid betalningsdröjsmål stänga av Kunden från vidare nyttjande av Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten utan att Sitoo behöver iaktta den ovan nämnda tiodagarsfristen, varvid avstängning får ske intill dess att utestående betalning till fullo erlagts. Kunden skall i detta fall vara skyldig att erlagga avgift även avseende den tidsperiod då Tjänsten varit avstängd.

14. AVTALSTID OCH DESS UPPHÖRANDE

Provperiod

Om Avtalet avser Programvaran och/eller Applikationer under en Provperiod, upphör Programvaran och/eller Applikationer att gälla vid Provperiodens utgång, om inte Kunden före denna tidpunkt träffar avtal med Sitoo om köp av Sitoo Web och/eller Applikationer; varvid nedanstående Avtalstid blir gällande från och med dagen för sådant avtal. När ett Avtal upphör att gälla, inklusive vid Provperiods utgång om Kunden då inte träffat avtal om erhållande av Sitoo Web och/eller Applikationer, skall Kunden utan dröjsmål avinstallera Programvaran och/eller Applikationer och återlämna, radera eller förstöra alla Bilder och allt övrigt material som Kunden har fått tillgång till.

Sitoo Web

Om Avtalet avser Sitoo Web, löper Avtalstiden, om annat ej framgår av Avtalet, på tillsvidare basis.

Applikationer

Om Avtalet avser Applikationer, löper Avtalstiden, om annat ej framgår av Avtalet, på tillsvidare basis.

Supportavtal och Serviceavtal

För Supportavtal och Serviceavtal, gäller Avtalstiden, om annat ej framgår av Avtalet, under 12 månader från och med dagen för Supportavtal och/eller Serviceavtalets ingående. Om inte uppsägning i detta fall skett senast en (1) månad före Avtalstidens upphörande, förlängs Avtalstiden, om annat ej framgår av särskild förlängningsöverenskommelse, att gälla med tolv (12) månader i taget med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. När Supportavtal och/eller Serviceavtal upphör att gälla, upphör automatiskt också all rätt för Kunden att använda få ta del av Tjänsten eller del därav, inklusive Bilderna och övrigt material som Sitoo tillhandahåller inom ramen för Tjänsten.

Supportavtal och Serviceavtals upphörande i samband med abonnemangsavgiftshöjning

Såvitt avser tidsbestämda Supportavtal och Serviceavtal, får Sitoo endast höja abonnemangsavgiften för Supportavtal och/eller Serviceavtal i samband med en förlängning av Avtalstiden. Abonnemangsavgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att meddelande därom tillställs Kunden senast en (1) månad före den tidpunkt då den innevarande Avtalstiden kommer att upphöra. Om Kunden inte vill acceptera höjningen, skall Kunden före den innevarande Avtalstidens upphörande säga upp Supportavtal och/eller Serviceavtalet, vid äventyr att Kunden annars skall anses ha accepterat abonnemangsavgiftshöjningen.

Om Kunden i enlighet med det ovan sagda säger upp Avtalet, skall Kunden inte vara skyldigt att erlägga den förhöjda delen av abonnemangsavgiften för Supportavtal och/eller Serviceavtalet under uppsägningstiden.

Avtalstidens upphörande i övrigt

Kunden äger rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om Sitoo gör sig skyldigt till väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från erhållande från Kunden av anmodan att vidta sådan rättelse, eller om Sitoo:s fullgörande av väsentlig förpliktelse försenats eller varit felaktigt till följd av Befriande omständigheter under mer än tre (3) månader. Om Kunden häver Avtalet i enlighet med ovanstående bestämmelse, har Kunden rätt till återbetalning av sådan Abonnemangsavgift för Supportavtal och/eller Serviceavtal som erlagts i förskott och som belöper på den avtalade Avtalstid för tid efter Avtalets omedelbara upphörande i förtid. Kunden kan vid hävning aldrig få återbetalning av Licensavgifter och Abonnemangsavgifter som erlagts och som belöper på den avtalade Avtalstiden för tid före Avtalets upphörande i förtid.

Sitoo äger rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om Kunden eller dess användare gör sig skyldig till brott mot väsentliga förpliktelser i Avtalet och om Kunden inte vidtar rättelse inom 30 dagar från erhållande från Sitoo av anmodan att vidta sådan rättelse, eller om Sitoo:s eget fullgörande av väsentlig förpliktelse försenats eller varit felaktigt till följd av Befriande omständigheter under mer än tre (3) månader. Därutöver äger Sitoo också rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om Kunden vid betalningsdröjsmål inte erlägger betalning inom 30 dagar från förfalodagen. Om Sitoo häver Avtalet i enlighet med ovanstående bestämmelser, har Kunden aldrig rätt till återbetalning av erlagda avgifter.

När ett Avtal upphör att gälla, inklusive vid Provperiods utgång om Kunden då inte träffat avtal om erhållande av Sitoo Web och/eller Applikationer, skall Kunden utan dröjsmål avinstallera Programvaran och/eller Applikationer och återlämna, radera eller förstöra alla Bilder och allt övrigt material som Kunden har fått tillgång till.

15. VILLKORSÄNDRING.

Dessa Licensavtal gäller tillsvidare.

Sitoo får genomföra ändringar av Licensavtalet. Villkorsändring skall aviseras senast en (1) månad i förväg och träder i kraft en (1) månad efter sådan avisering.

Om Kunden inte vill acceptera aviserad villkorsändring, som har materiell betydelse, får Kunden säga upp Avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om tre (3) månader, förutsatt att uppsägning sker inom en (1) månad från och med Kundens mottagande av aviseringen om villkorsändring.

Därvid har Kunden rätt till återbetalning av sådan Abonnemangsavgift för Supportavtal och/eller Serviceavtal som erlagts i förskott och belöper på den avtalade Avtalstiden för tid efter Avtalets upphörande; som inträffar tre (3) månader efter Kundens uppsägning på grund av villkorsändring, förutsatt att denna uppsägning sker inom en (1) månad i enlighet med vad som ovan anges. Kunden kan vid hävning aldrig få återbetalning av Licensavgifter och Abonnemangsavgifter som erlagts och som belöper på den avtalade Avtalstiden för tid före Avtalets upphörande i förtid.

Sitoo skall dock, med för Kunden bindande verkan och utan uppsägningsrätt för Kunden, ha rätt att göra sådana ändringar i Licensavtalet som är betingade av ändrad lagstiftning eller annan tvingande omständighet. Sådan ändring träder i kraft omedelbart efter avisering.

16. ÖVERLÅTELSE MM

Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten får inte överlåtas utan skriftligt samtycke från Sitoo. Sedvanlig kundprövning kommer att utföras på den som önskar överta Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten. Ingen överlåtelse godkänns förrän Kunden reglerat samtliga eventuella skulder till Sitoo. Om Programvaran, Applikationer och/eller Tjänsten överläts, svarar den frånträdande Kunden för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsen, och den tillträdande Kunden inträder i den frånträdande Kundens ställe för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsen.

Sitoo har rätt att utan Kundens samtycke överlåta (a) Avtalet till annat bolag inom samma koncern samt (b) Sitoo:s fordringar mot Kunden till tredje man utan krav på att denne skall utgöra bolag i samma koncern. Sitoo skall även i övrigt ha rätt att överlåta Avtalet utan Kundens samtycke, såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

17. MEDDELANDEN.

Meddelande till Kunden skall anses ha kommit denne tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kunden senast till Sitoo skriftligen anmälda adressen. Meddelande som sänts via e-post eller direkt via Programvaran skall anses ha nått Kunden omedelbart.

18. LAGVAL OCH TVISTER

På detta Avtal skall svensk lag tillämpas.

Twist angående tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal, inklusive tvister med anledning av Kundens avtalsbrott eller dennes intrång i Sitoo:s immateriella rättigheter, skall avgöras av svenska domstolar med Stockholms tingsrätt som första instans, eller om Sitoo så begär, genom skiljeförfarande enligt vid var tid gällande lag om skiljeförfarande, varvid skiljenämnden skall bestå av tre skiljemän och platsen för skiljeförfarandet skall vara Stockholm, Sverige.